

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

про надання платних освітніх послуг у Комунальному закладі «Харківський обласний Палац дитячої та юнацької творчості»

Наведена нижче інформація є офіційною пропозицією (публічною офертою) Комунального закладу «Харківський обласний Палац дитячої та юнацької творчості» (далі - Палацу) будь-якій фізичній особі укласти договір про надання освітніх послуг (далі – «Договір»). Цей Договір є публічним, тобто, згідно зі статтею 633 Цивільного кодексу України його умови однакові для всіх споживачів. Уважно ознайомтеся з текстом цього Договору. Будь-які питання стосовно положень Договору, які є для Вас незрозумілими, порядку та умов отримання освітніх послуг, графіку роботи та розкладу занять Ви можете з'ясувати в бухгалтерії Палацу за телефоном: (057)700-38-48. Виконуючи дії, спрямовані на отримання освітніх послуг, передбачені цим Договором, Ви підтверджуєте, що Вам зрозумілі, Ви приймаєте і погоджуєтесь з умовами цієї оферти. Договір вважається укладеним в порядку ст. 642 ЦКУ і набуває сили договору приєднання з моменту здійснення Вами дій, передбачених п. 4.5. Договору, що означають повне і беззастережне прийняття Вами всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень (**акцепт**). Пропозиція (**публічна оферта**) Наведений нижче текст Договору про надання освітніх послуг відповідно до Наведена нижче інформація є офіційною пропозицією (**публічною офертою**) Палацу» будь-якій фізичній особі укласти договір про надання освітніх послуг (далі – «Договір»).

Цей Договір є публічним, тобто, згідно зі статтею 633 Цивільного кодексу України його умови однакові для всіх споживачів.

Уважно ознайомтеся з текстом цього Договору. Будь-які питання стосовно положень Договору, які є для Вас незрозумілими, порядку та умов отримання освітніх послуг, графіку роботи та розкладу занять Ви можете з'ясувати за адресою: м. Харків, вул. Сумська, буд. 37, або за телефонами: (057) 700-38-48, 700-38-47.

Виконуючи дії, спрямовані на отримання освітніх послуг, передбачені цим Договором, Ви підтверджуєте, що Вам зрозумілі, Ви приймаєте і погоджуєтесь з умовами цієї **оферти**.

Договір вважається укладеним в порядку ст. 642 ЦКУ і набуває сили договору приєднання з моменту здійснення Вами дій, передбачених п. 4.5. Договору, що означають повне і беззастережне прийняття Вами всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень (акцепт). Пропозиція (публічна оферта).

Наведений нижче текст Договору про надання освітніх послуг відповідно до переліку освітніх послуг, зазначених у формі Заявки на освітні послуги, адресований фізичним особам, які постійно або тимчасово проживають на території України, і є офіційною публічною пропозицією (відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України) Палацу, розташованого за адресою: м. Харків, вул. Сумська, буд. 37, в особі директора Палацу Підберезкіної Тетяни Євгенівни, (далі - «Надавач освітніх послуг»).

1. Загальні положення

1.1. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також усіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання Договору відповідно до його умов.

1.2. Чинна редакція Договору завжди розміщена на інформаційному стенді в Палаці, а також на веб-сайті <http://firstpalace.kh.ua/>, і в обов'язковому порядку надається для ознайомлення Замовнику послуг до моменту здійснення ним акцепту умов Договору.

2. Визначення термінів

Терміни, що використовуються в цьому Договорі, мають такі значення:

- «Надавач», «Палац» , «Заклад», «КЗ «ХОПДЮТ» - Комунальний заклад «Харківський обласний Палац дитячої та юнацької творчості» ;

- «Замовник» , «Користувач»

- 1) фізична особа, що досягла 18 - річного віку, яка має цивільну дієздатність, та уклала з Надавачем даний Договір; 2) фізична особа (або декілька фізичних осіб), що досягла 18 - річного віку, яка має цивільну дієздатність, яка є батьком, матір'ю, або опікуном дитині, яка буде отримувати конкретні платні освітні послуги Палацу;

- **«Публічна оферта»** - пропозиція Надавача, адресована будь-якій повнолітній фізичній особі про укладення публічного Договору на надання платних освітніх послуг Палацу;

- **«Платні послуги», «платні освітні послуги», «освітні послуги»** - послуги, що виконуються Надавачем на підставі Цивільного кодексу України, Закону України «Про освіту» від 05.09.2017 р. № 2145-VII, Закону України «Про позашкільну освіту» від 22.06.2000 р. № 1841-3, Постанови Кабінету Міністрів України від 27.08.2010 р. № 796 «Про затвердження переліку платних послуг, які можуть надаватися навчальними закладами, іншими установами та закладами системи освіти, що належать до державної і комунальної форми власності», Статуту Палацу, наказу № 73 від 10.06.2019 «Про затвердження Порядку надання платних послуг КЗ «ХОПДЮТ», тощо.

- **«Розрахунок вартості послуги»** - калькуляція окремої послуги, що виконується відповідно до Закону України «Про ціни і ціноутворення» від 21.06.2012 р. № 5007-VI, спільного наказу Міністерства освіти і науки України, Міністерства економіки України, Міністерства фінансів України від 23.07.2010 р. № 736/902/758 «Про затвердження порядків надання платних послуг державними навчальними та комунальними навчальними закладами», нормативних актів про оподаткування, та ін.;

- **«Конклюденті дії»** - це дії фізичної особи, як Замовника послуг що виражають її волевиявлення на встановлення правовідносин, зокрема, на укладання договору, висловлені не в формі усної чи письмової пропозиції, а безпосередньо через поведінку, з якої можна зробити висновки про такий намір;

- **«Акцепт»** - повне і беззастережне прийняття Користувачем умов публічного Договору (оферти) без будь-яких виключень та/або обмежень, відповідно до статей 642 та 644 Цивільного Кодексу України, шляхом здійснення попередньої оплати послуг Палацу.

Надалі по тексту Договору Надавач послуг і Користувач послуг також називаються разом **«Сторони»**, а кожен окремо **«Сторона»**.

1.3. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання Договору відповідно до його умов.

1.4. Діюча версія даного Договору завжди розміщена на інформаційному стенді в Палаці і в обов'язковому порядку пропонується для ознайомлення Користувачу послуг до моменту здійснення ним акцепту умов Договору.

2. Предмет Договору

Предметом цього Договору є надання Палацем Освітніх послуг Замовнику в інтересах визначеного ним Споживача освітніх послуг, згідно обраного переліку Освітніх послуг, вказаного Замовником освітніх послуг у Заявці на освітні послуги, на визначених Договором умовах.

3. Порядок укладання Договору

3.1. Договір укладається між Надавачем послуг і Користувачем внаслідок конклюдентних дій, тобто: сплачуючи за обрану освітню послугу, потенційний Замовник послуг укладає з Палацом, як Надавачем послуг, цей публічний Договір, вчинений в усній формі.

Оплата послуги Палацу свідчить про те, що Користувач послуг ознайомлений з даним Договором, «Порядком надання платних послуг у КЗ «ХОПДЮТ», що розміщені на інформаційних стендах у Палаці і згодний з їх умовами в повному обсязі.

3.2. Під час запису у групу, гурток, в яких навчання передбачає отримання фізичного навантаження (хореографічні, циркові, фізкультурно-оздоровчі тощо), Користувач послуг надає педагогам Палацу медичну довідку, як дозвіл на відвідування визначених занять без медичних протипоказань за станом здоров'я.

Медична довідка може бути надана Користувачем педагогу і при першому відвідуванні занять, але у цьому випадку Користувач послуг бере на себе всю фінансову відповідальність за наслідки медичних протипоказань, які можуть бути виявлені вже після оплати послуг Палацу.

3.3. Користувач послуг здійснює акцепт Договору після ознайомлення з його умовами викладеними в загальнодоступному місці Надавача послуг шляхом виконання дій, визначених у пунктах 3.1. та 3.2. Договору.

3.4. Договір вважається укладеним і вступає в силу з моменту акцепту, що визначається фактом оплати, яка внесена Користувачем послуг. Договір діє протягом календарного місяця.

3.5. Користувач послуг зобов'язується повідомляти при оформленні «Заяви про вступ у гурток» (далі – «Заява») достовірні персональні дані і відомості, що відповідають дійсності.

3.6. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р. № 2297-VI (далі – Закон), Користувач погоджується на включення та обробку його персональних даних (або персональних даних його дитини віком до 18 років) в базах персональних даних відвідувачів Палацу, відповідно до мети їх збирання, визначеної в таких базах персональних даних. Користувач засвідчує, що персональні дані, які повідомлені Надавачу під час оформлення «Заяви» були отримані та знаходяться у користуванні Палацу правомірно та відповідно до вимог чинного законодавства України. Палац має право використовувати персональні дані Користувача з метою надання йому освітніх послуг чи з метою надання доступу до них контролюючих органів у випадках, передбачених чинним законодавством України. Договір укладається між Надавачем освітніх послуг і Замовником освітніх послуг у формі договору приєднання (ст. 634 ЦКУ).

4. Вартість послуг та порядок розрахунків:

4.1. Освітні послуги у Палаці надаються Користувачеві послуг на умовах повної попередньої оплати відповідно до тарифів на них, які розміщуються до 1 числа кожного місяця на інформаційному стенді в Палаці, а також на веб-сайті <http://firstpalace.kh.ua/>.

4.2. Палац відповідно до норм чинного законодавства України є неприбутковою установою, тому у розрахунку вартості послуги враховуються прями матеріальні витрати на кількість відвідувачів згідно із санітарним нормам, відповідно прибуток, за рахунок якого можна було б відшкодувати повернення оплати Користувачам за пропущені часи занять, не планується та не отримується.

У разі якщо Користувач односторонньо припинив дію договору або пропустив часи занять по будь яких причинах, оплата, що отримана Надавачем від Користувача, вважається розумною платою за організацію освітніх послуг Палацу, та не повертається Користувачу (згідно нормам статті 903 Цивільного Кодексу України). Можливість відвідування в інші місяць, день, час не надається.

Якщо неможливість виконання обов'язку за Договором зумовлена іншими обставинами (наприклад, дією непереборної сили: відключення

електроенергії, води, тощо), Палац встановлює Користувачу інший час для відвідування занять.

5. Права і обов'язки Надавача освітніх послуг

5.1. Надавач послуг зобов'язаний:

5.1.1. Дотримуватись норм чинного законодавства. Суворо дотримуватись санітарно-гігієнічних вимог до утримання місць занять та допоміжних приміщень.

5.1.2. Виконувати положення цього Договору. Відповідати за якість та своєчасність надання послуги.

5.1.3. До початку надання освітньої послуги розмістити на інформаційних стендах інформацію про порядок надання, строки прийому оплати та вартість послуг для ознайомлення потенційних Користувачів.

5.1.4. Прийняти попередню оплату від Користувачів.

5.1.5. Надавати освітню послугу тільки після повної оплати їх Користувачем, відповідно до діючих тарифів.

5.1.6. Зберігати місце за Користувачем протягом оплаченого часу .

5.1.7. Розглядати скарги і звернення Користувача у терміни, передбачені чинним законодавством.

5.2. Надавач освітніх послуг має право:

5.2.1. Встановлювати перелік платних послуг, що надається у Палаці, керуючись нормативними документами.

5.2.2. Відмовити Користувачу в наданні послуги у разі невиконання Користувачем умов цього Договору без подальшого відшкодування недоотриманої послуги.

5.2.3. Вносити в односторонньому порядку зміни в цей Договір з попереднім їх оприлюдненням на інформаційних стендах Палацу не раніше ніж через 10 (десять) календарних днів після оприлюднення .

5.2.4. Надавати консультації з питань, що виникають у Користувача у зв'язку із наданням йому послуг.

5.2.5. Не розглядати претензій Користувача у разі, якщо це стосується невиконання (неналежного виконання) Користувачем своїх зобов'язань по Договору.

6. Права і обов'язки Користувача послуг

6.1. Користувач послуг зобов'язаний:

6.1.1. Перед оплатою послуг ознайомитися з цим Договором, «Порядком надання платних послуг у КЗ «ХОПДЮТ», що розміщені на інформаційних стендах у Палаці, а також на веб-сайті <http://firstpalace.kh.ua/>.

6.1.2. Виконувати положення цього Договору.

6.1.3. Своєчасно вносити попередню оплату за послуги Палацу.

6.1.4. Уважно вислухати поради та зауваження від персоналу Палацу і у випадку виникнення яких-небудь запитань, задати їх співробітнику Надавача послуг, що проводив роз'яснення і одержати на них вичерпні відповіді.

6.1.5. Дотримуватись часу та терміну відвідування занять, встановлених розкладом.

6.1.6. У ході отримання освітніх послуг виконувати законні вимоги персоналу Надавача послуг і умов цього Договору.

6.2. Користувач послуг має право:

6.2.1. Користуватись оплаченими послугами згідно умов цього Договору.

6.2.2. Вимагати виконання умов даного Договору від Палацу.